CS리더스관리사 2024년 초판

(2024년 5월 10일 발행)

수정 전	수정 후
p. 223 03번 보기 삭제 03 다음 중 개인정보 보호법 제7조의6에서 개인정보 보호위원회의 직(職)을 겸하거나 직무와 관련된 영리업무에 종사할 수 없는 대상으로 거리가 먼 것은? 보기 고의 또는 중과실로 인하여 10만건 미만의 주민등록번호가 분실 등이 된 경우 및 경과실로 인하여 10만건 이상의 주민등록번호가 분실 등이 된 경우를 말한다. ① 국회의원 ② 국가공무원 ③ 그밖에 법무장관령으로 정하는 직(職) ④ 지방공부원 ⑤ 지방의회의원	03번 보기 삭제 03 다음 중 개인정보 보호법 제7조의6에서 개인정보 보호위원회의 직(職)을 겸하거나 직무와 관련된 영리업무에 종사할 수 없는 대상으로 거리가 먼 것은? ① 국회의원 ② 국가공무원 ③ 그밖에 법무장관령으로 정하는 직(職) ④ 지방공부원 ⑤ 지방의회의원
p. 224 04번 정답 수정 정답 : ㉠	04번 정답 수정 정답 : ④

p. 226

16번 보기 수정

16 다음 소비자 분쟁의 조정(調停)에서 분쟁조정의 기간(제66조) 및 분쟁조정의 효력(제67조)에 해당하는 내용으로 〈보기〉 안에 순서대로 들어갈 내용으로 옳은 것은?

| 보기 |

- 제66조 분쟁조정의 기간의 규정에 따라 분쟁조정을 신청받은 때에는 그 신청을 받은 날부터 (가) 이내에 그 분쟁조정을 마쳐야 한다.
- 조정위원회의 위원장은 제66조의 규정에 따라 분쟁조정을 마친 때에는 지체 없이 (나)에게 그 분쟁조정의 내용을 통지하여야 한다.
- 분쟁조정의 통지를 받은 날부터 (다) 이내에 분쟁조정의 내용에 대한 수락 여부를 조정위원회에 통보하여야 한다.

① (가) : 30일, (나) : 당사자, (다) : 15일
② (가) : 15일, (나) : 당사자, (다) : 15일
③ (가) : 15일, (나) : 당사자, (다) : 30일
④ (가) : 15일, (나) : 대리인, (다) : 15일
⑤ (가) : 30일, (나) : 대리인, (다) : ~~15일~~

16번 보기 수정

16 다음 소비자 분쟁의 조정(調停)에서 분쟁조정의 기간(제66조) 및 분쟁조정의 효력(제67조)에 해당하는 내용으로 〈보기〉 안에 순서대로 들어갈 내용으로 옳은 것은?

| 보기 |

- 제66조 분쟁조정의 기간의 규정에 따라 분쟁조정을 신청받은 때에는 그 신청을 받은 날부터 (가) 이내에 그 분쟁조정을 마쳐야 한다.
- 조정위원회의 위원장은 제66조의 규정에 따라 분쟁조정을 마친 때에는 지체 없이 (나)에게 그 분쟁조정의 내용을 통지하여야 한다.
- 분쟁조정의 통지를 받은 날부터 (다) 이내에 분쟁조정의 내용에 대한 수락 여부를 조정위원회에 통보하여야 한다.

① (가) : 30일, (나) : 당사자, (다) : 15일
② (가) : 15일, (나) : 당사자, (다) : 15일
③ (가) : 15일, (나) : 당사자, (다) : 30일
④ (가) : 15일, (나) : 대리인, (다) : 15일
⑤ (가) : 30일, (나) : 대리인, (다) : 30일

p. 308

정답 수정

정답									
01	①	02	②	03	~~②~~	04	③	05	③
06	⑤	07	④	08	①	09	③	10	②
11	⑤	12	③	13	⑤	14	⑤	15	②
16	③	17	①	18	①	19	②	20	⑤
21	~~⑤~~	22	①	23	③	24	⑤	25	②
26	①	27	①	28	②	29	⑤	30	③

03 정답 ~~②~~

❯ **내적 귀인** : "내적 요인" 또는 "기질적 요인"으로 원인을 돌리는 것(지능 수준, 발생한 사건에 대한 책임 등)

정답 수정

정답									
01	①	02	②	03	③	04	③	05	③
06	⑤	07	④	08	①	09	③	10	②
11	⑤	12	③	13	⑤	14	⑤	15	②
16	③	17	①	18	①	19	②	20	⑤
21	④	22	①	23	③	24	⑤	25	②
26	①	27	①	28	②	29	⑤	30	③

03 정답 ③

❯ **내적 귀인** : "내적 요인" 또는 "기질적 요인"으로 원인을 돌리는 것(지능 수준, 발생한 사건에 대한 책임 등)

p. 309

21번 정답 및 해설 수정

21 정답 ~~⑤~~

❯ **노드스트롬 백화점의 외부고객만족**

- 조건없는 반품 수용정책
- 다양한 제품 구색
- 개인별 고객수첩 활용
- ~~화목경영~~

21번 정답 및 해설 수정

21 정답 ④

❯ **노드스트롬 백화점의 외부고객만족**

- 조건없는 반품 수용정책
- 다양한 제품 구색
- 개인별 고객수첩 활용